



## GARANTIAS Y POLITICAS

### FISIOTERAPIA EN MOVIMIENTO SAS

#### GARANTIA GENERAL

Fisioterapia en Movimiento nació en Mayo de 2015 con el propósito de compartir el conocimiento y amor por la Fisioterapia en Colombia y el mundo, fue creada como empresa el 12 de Julio del 2016 manteniendo el espíritu misional con el que nació el proyecto y con el propósito de brindar educación continua, cumpliendo toda la normatividad vigente que reglamenta la Educación en Colombia, se encuentra registrada ante la Cámara de Comercio de Medellín con Matrícula Mercantil 21-565610-12, registro ante la DIAN con la actividad económica 8551 Formación Académica, NIT 900988768-2.

Nuestra empresa cumple con todos los requisitos legales para prestar servicios de educación continua en Colombia, reglamentados por el Decreto Ley 1075 de 2015 del Ministerio de Educación Nacional; dicho Decreto tiene como objetivo brindar oportunidades para complementar, actualizar, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas en el campo de formación profesional; a nivel internacional la educación continua está respaldada por la Conferencia Mundial de la Educación, las políticas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el acuerdo mundial para la educación de la Comunidad Europea.

Nuestros eventos académicos de formación continua cumplen con todas las garantías y se realizan bajo altos estándares de calidad, idoneidad y seguridad cumpliendo con toda la normatividad vigente en Colombia y el mundo; además, garantizamos una excelente calidad en los contenidos académicos y la gran experticia de sus ponentes, logrando fortalecer las competencias y el perfil laboral de los diferentes profesionales formados con nosotros.

#### GARANTIA DE NUESTRAS CERTIFICACIONES

##### GARANTIA 1

Nuestras Certificaciones están diseñadas por expertos en las diferentes áreas y son de propiedad intelectual del equipo académico de Fisioterapia en Movimiento que después de varios años de estudio han identificado las necesidades de los diferentes profesionales en el entorno local e internacional; por lo tanto, su oferta tiene como propósito formar profesionales altamente competentes que se destaquen en el mercado y logren excelentes resultados con sus usuarios.



[www.fisioterapiaenmovimiento.com.co](http://www.fisioterapiaenmovimiento.com.co)

☎ 300 513 30 47

✉ [eventos@fisioterapiaenmovimiento.com.co](mailto:eventos@fisioterapiaenmovimiento.com.co)

📍 Calle 31 # 76 - 58 Int. 302, Medellín - Colombia

## GARANTIA 2

La alta oferta de profesionales en el mercado ha generado un ambiente muy competitivo donde las oportunidades laborales son escasas, por este motivo, nuestras Certificaciones buscan fortalecer el perfil laboral y mejorar la hoja de vida de todos los profesionales que se formen con nosotros, logrando diferenciarse en el mercado aportando valor agregado a los usuarios, mejorando la efectividad de sus acciones y aumentando los ingresos percibidos por los servicios prestados.

## POLITICAS DE DEVOLUCION DE DINERO

Fisioterapia en Movimiento fundamenta sus políticas de devolución de dinero en virtud de su derecho a la libertad de empresa y sustentado en el concepto de las Superintendencia de Industria y Comercio que dice lo siguiente:

“las políticas que no estén relacionadas con el tema de garantías, (falta de calidad o idoneidad del bien o servicio), serán del resorte exclusivo de los proveedores de bienes y servicios en el mercado, (...) y estarán condicionados a la voluntad de quien provee el bien o servicio o al acuerdo precio entre las partes integrantes de la relación de consumo”.

“Así las cosas, cuando no se esté en una situación que dé lugar a hacer efectiva la garantía porque la reclamación no tenga que ver con la calidad o la idoneidad de un producto o servicio determinado, no es obligatorio para el proveedor o comercializador aceptar la devolución o el cambio del servicio y siempre podrán fijar sus propias políticas de devoluciones o cambios de la forma en que consideren conveniente, con los plazos, restricciones y limitaciones que se quiera; siempre y cuando se le brinde información suficiente, clara e idónea sobre tales políticas a los consumidores en el mercado”.

## COMITÉ DIRECTIVO

El comité directivo de Fisioterapia en Movimiento analiza cada uno de los casos de reclamaciones de garantía, solicitudes de cambio y devoluciones de dinero buscando tener una comunicación clara, honesta y efectiva con los clientes de la empresa. Dicho comité se reunirá de manera periódica para analizar los casos presentados y dar respuesta oportuna a las solicitudes realizadas.

## REQUISITOS PARA SOLICITUD DE CAMBIO DE PRODUCTO O DEVOLUCION DE DINERIO

Los clientes de Fisioterapia en Movimiento podrán solicitar el cambio de un producto o devolución de dinero teniendo presente que dicha solicitud será evaluada por el comité directivo de la empresa. La solicitud debe ser enviada al correo electrónico [gerencia@fisioterapiaenmovimiento.com.co](mailto:gerencia@fisioterapiaenmovimiento.com.co) con la siguiente información:

1. Fecha de la solicitud
2. Nombre y valor del producto que quiere ser cambiado o devuelto.
3. Nombre y valor del producto o servicio para el cual se solicita el cambio.
4. Explicar las razones del cambio del producto o servicio.
5. Anexar comprobantes de la solicitud.
6. Firma del solicitante con sus datos personales de contacto.

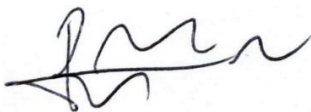
## SOLICITUD DE CAMBIO Y DEVOLUCION

La solicitud de cambio o devolución del dinero se debe realizar de manera oficial a través de correo electrónico, fecha en la cual se entenderá radicada y a partir de la cual cuentan los días calendario.

Cancelaciones con 30 días previos al evento académico se reembolsará el 100% del dinero (excepto los gastos de gestión que pudiera ocasionar) o se abonará el 100% como saldo a favor para la asistencia a eventos académicos, certificaciones online o compra de productos que ofrezca Fisioterapia en Movimiento.

## CANCELACION DEL EVENTO

Cuando no se logre el mínimo de asistentes al evento académico, éste será cancelado y se notificará de manera oportuna a las personas interesadas.



Joham Reyes Durango

Socio Fundador

Fisioterapia en Movimiento SAS



Felipe Florez Acevedo

Socio Fundador

Fisioterapia en Movimiento SAS